

Über Störungen der Stromversorgung auf dem Laufenden bleiben

Mit dem kostenlosen Benachrichtigungsservice der Netze BW

Ihr Benachrichtigungsservice für Stromstörungen - so melden Sie sich an

Der Service - kurz erklärt

Ab sofort können Sie als Bürger*innen und Unternehmen im Netzgebiet der Netze BW Informationen über Stromstörungen per E-Mail erhalten. Der kostenlose Benachrichtigungsservice der Netze BW informiert Sie über den Eintritt, den Verlauf und das Ende von Störungen in Ihrem Ortsteil. Mit drei einfachen Schritten können Sie sich für den Service anmelden.

1. Schritt

Bitte öffnen Sie die Netze BW Störungsseite unter netze-bw.de/stoerungsmeldung oder durch Scannen des QR-Codes.

Zur Störungsseite:



2. Schritt

Klicken Sie auf den Button „**Jetzt anmelden**“. Die Anmeldung erfolgt mit Ihrer Postleitzahl, Zählnummer und E-Mail-Adresse. Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie anschließend auf „**Anmeldung absenden**“.

Hinweis: Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wird zur weiteren Kommunikation mit Ihnen genutzt. Falls Sie mehrere Zähler haben, führen Sie den Anmeldevorgang bitte für jeden Zähler einzeln durch.



The screenshot shows the 'Aktuelle Störungen' section with a 'Jetzt anmelden' button at the bottom. Below it is the 'Kostenloser Benachrichtigungsservice für Stromstörungen' section, which contains the registration form fields: 'Postleitzahl', 'Störung der Gas bzw. Wasserversorgung + Medien?', 'Zählernummer*', 'E-Mail-Adresse*', and a checkbox for 'Hiermit akzeptiere ich die Nutzungsbedingungen...'. A 'Anmeldung absenden' button is at the bottom of the form.



The screenshot shows the registration form with the following fields: 'PLZ*', 'Zählernummer*', and 'E-Mail-Adresse*'. There is a checkbox for 'Hiermit akzeptiere ich die Nutzungsbedingungen...' and a 'Anmeldung absenden' button at the bottom.

3. Schritt

Sie erhalten umgehend eine automatisierte **E-Mail** von uns. Bitte öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Bestätigungslink. Damit haben Sie sich **verifiziert** und erfolgreich für den Benachrichtigungsservice **angemeldet**.


Hinweis: Bitte prüfen Sie auch den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

Meldung auf der Störungsseite:


Jetzt fehlt nur noch die Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse

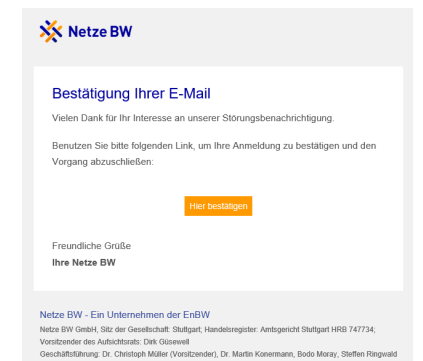


Meldung auf der Störungsseite:


Vielen Dank
Sie haben sich erfolgreich für den Benachrichtigungsservice für Stromstörungen mit der PLZ XXXXX und der Zählnummer XXXXX angemeldet.



E-Mail:



The screenshot shows an email from Netze BW with the subject 'Bestätigung Ihrer E-Mail'. The body contains a thank you message and a 'Hier bestätigen' button. The footer includes the company name 'Netze BW - Ein Unternehmen der EnBW' and contact information.